



دليل خدمة  
المساعدة على الطريق

Road Assistance  
Guide



## خدمة إسعاف السيارة

في حالة تعطل السيارة والحاجة  
لاشتراك بطارية.

ملاحظة: تسري هذه العضوية وخدماتها للسيارة الواردة  
بياناتها من شركة ملاذ



## خدمة تزويد السيارة بالوقود

لكمية تكفي للوصول بها لأقرب محطة في  
حال نفاذ الوقود من السيارة.

ملاحظة: تسري هذه العضوية وخدماتها للسيارة الواردة  
بياناتها من شركة ملاذ



## خدمة تبديل الإطارات

بالإحتياطي في حالة البنشر في حالة توفر إطار احتياطي أو سحب السيارة لأقرب مركز صيانة تتوفر فيه خدمات إصلاح وتغيير الإطارات.

ملاحظة: تسري هذه العضوية وخدماتها للسيارة الواردة بياناتها من شركة ملاذ



## خدمة سحب السيارة

في حال عطل ميكانيكي/كهربائي يستحيل بسببه تشغيل السيارة أو قيادتها ولجهة واحدة محددة داخل المدينة إلى الورشة التي يحددها المشترك، وبين المدن إلى أقرب مركز صيانة مناسب لصيانتها يحدده المشترك بأقرب مدينة من مكان تعطل السيارة.

ملاحظة: تسري هذه العضوية وخدماتها للسيارة الواردة بياناتها من شركة ملاذ



## خدمة نقل المشترك

مع سيارة الخدمة إلى الجهة المسحوبة  
إليها السيارة.

ملاحظة: تسري هذه العضوية وخدماتها للسيارة الواردة  
بياناتها من شركة ملاذ

## الأحكام والإجراءات والإستثناءات

- ◆ يستفيد المشترك من الخدمات في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي، لبنان، الأردن، سوريا، مصر وتركيا.
- ◆ تنفذ خدمات مد ٢٤ ساعة يوميا ٧ أيام أسبوعيا طوال مدة الاشتراك.
- ◆ لا تقدم الخدمة في حالة الحادث المروري.
- ◆ لا يجوز تنفيذ الخدمات في حالة الاعطال الناتجة عن عدد من الظروف الإستثنائية كالحروب والكوارث الطبيعية وحالات الإستنفار الأمني والسرقه والحرائق والفيضانات وانغماس السيارة في المياه أو الرمال والمفرقات والمحذورات بأنواعها والأذى المُتعمد.
- ◆ لا يجوز تنفيذ الخدمة إلا بحضور مالك السيارة أو أحد المفوضين عنه.
- ◆ لا يجوز تحويل العضوية لسيارة أخرى.
- ◆ يتعين على المشترك معرفة الأنظمة والقوانين المتعامل بها بالأقطار التي تشملها هذه الخدمة والتقيد بها في جميع الأوقات.

تعرف على

الأحكام

## تواصل معنا

عند الحاجة للخدمة، الرجاء الاتصال على مدار الساعة:

داخل المملكة العربية السعودية  
800 304 4111 – 800 116 6611

خارج المملكة العربية السعودية  
00 966 12 617 2335

حمل تطبيق MIDEAST AUTO SERVICE  
على جوالك لطلب خدماتنا براحة  
وسهولة





# Battery boost

in the event of battery failure

Note: This membership and its services are valid as per the information supplied by MALATH.



## Fuel backup

to enable the car to reach the nearest fuel station

Note: This membership and its services are valid as per the information supplied by MALATH.



# Replacement of flat tire

with spare tire, in the event of puncture

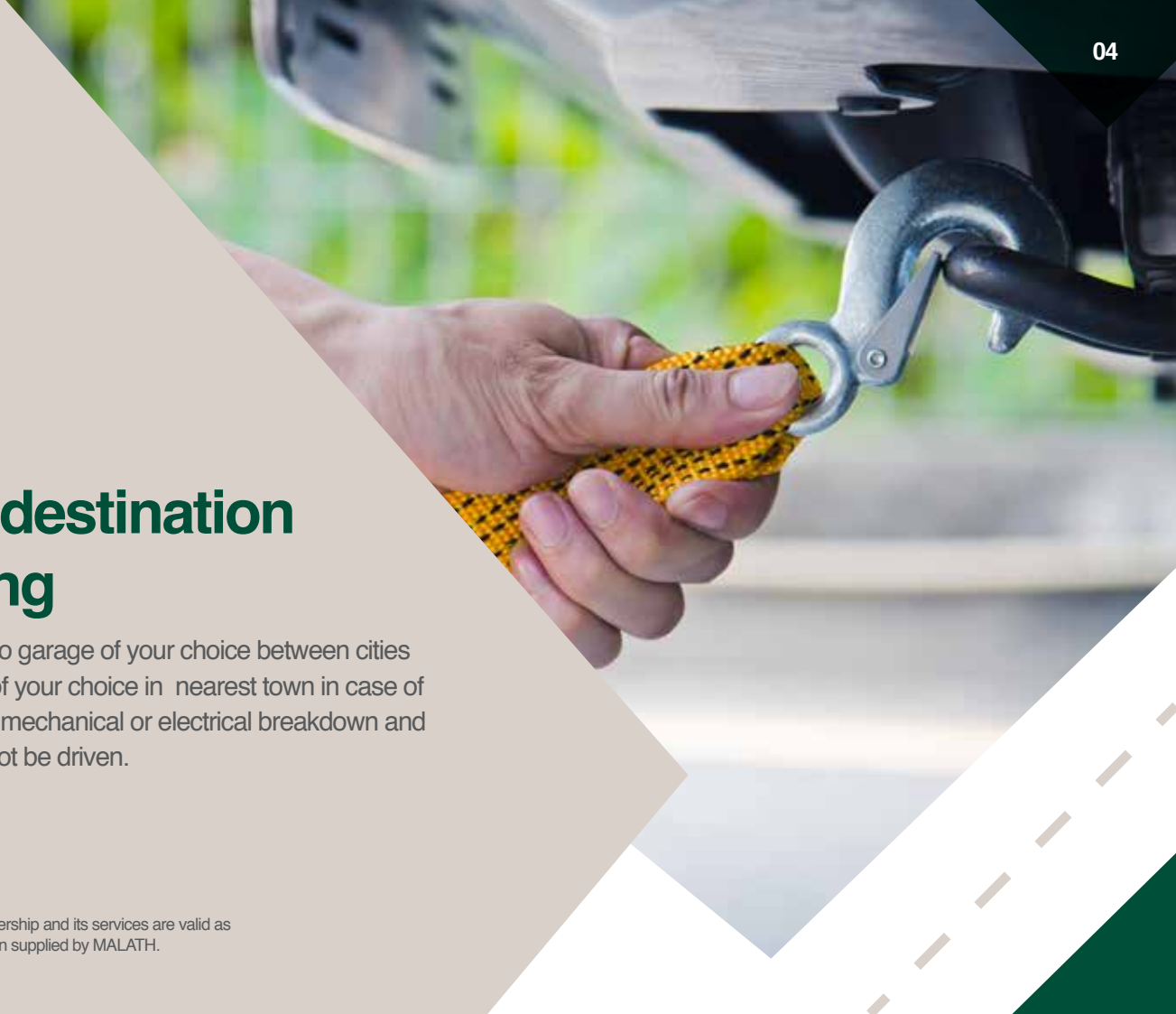
Note: This membership and its services are valid as per the information supplied by MALATH.



## One destination towing

Inside city to garage of your choice between cities to garage of your choice in nearest town in case of a disabling mechanical or electrical breakdown and car could not be driven.

Note: This membership and its services are valid as per the information supplied by MALATH.



# Free Chauffeur Service

to the destination where the car will be towed to.

Note: This membership and its services are valid as per the information supplied by MALATH.

## Terms, Procedures And Exclusions

- ◆ Members shall benefit from the services throughout the GCC countries, Lebanon, Jordan, Syria, Egypt and Turkey.
- ◆ MID services are available 24 hours a day, 7 days a week, for the period of the membership
- ◆ Services is not provided in case of traffic accidents.
- ◆ The services are not applicable in case of force majeure such as thunderstorm, fire, earthquakes, riots, hails, explosives, theft, water saturation, sandstorm, war, deliberate damage, etc.
- ◆ No services can be carried out without the physical presence of the member or one of the co-drivers.
- ◆ The membership and its benefits are not transferable to another car.
- ◆ Members are bound by the laws, ethics, and inherent customs of the countries covered by MID Services.



## Contact Us:

When service is needed, please contact 24 hours a day

Inside Saudi Arabia  
800 116 6611 – 800 304 4111

Outside Saudi Arabia  
00 966 12 617 2335

- ◆ Download MIDEAST AUTO SERVICE application on your mobile to easily request our services.

